



График за сервиза + приложение за техниците

Един отсъстващ техник не трябва да ви струва цялата сутрин.

SIX ServiceFlow® събира всички техници, задачи и пътувания на един екран. Офисът пренарежда деня с няколко клика, а не с десет обаждания. Техниците виждат всяка промяна в телефона си.

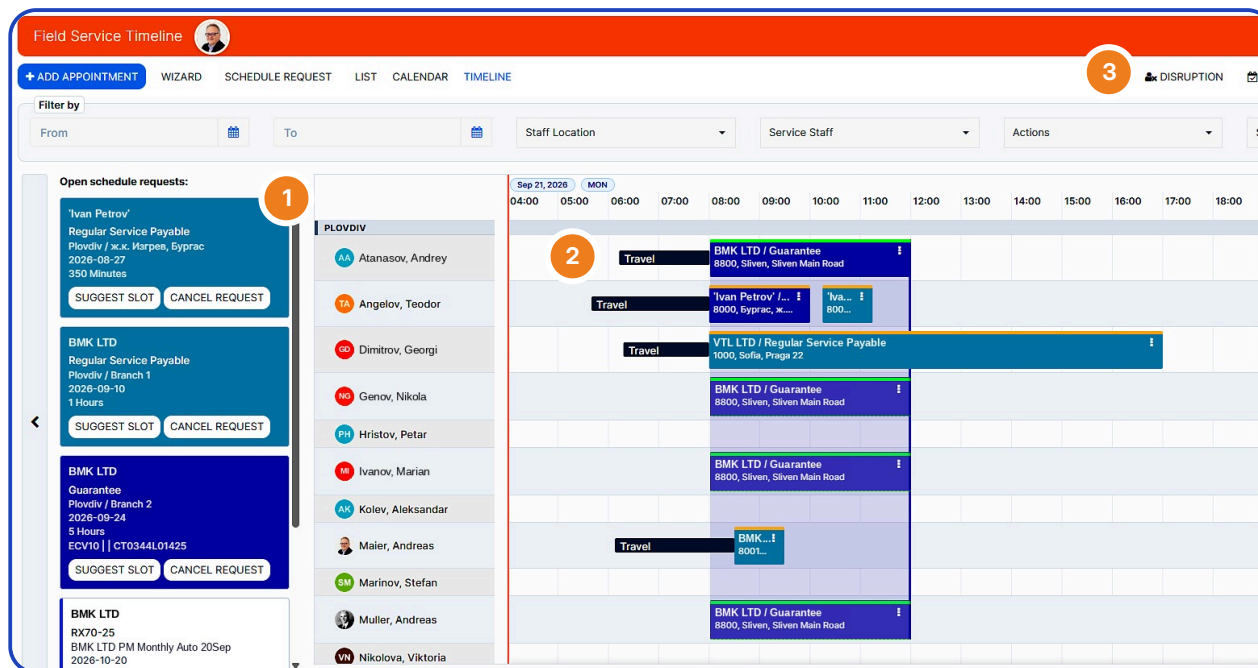
- ✓ Започвате оттам, където сте
- ✓ Пакет според екипа
- ✓ Първо с един екип

Три обаждания, които вече няма да правите

„Кой е свободен следобед?“

„Кой ще поеме задачата на Георги в 2?“

„Взе ли подпис от клиента?“



1 Новите заявки чакат тук, докато някой ги насрочи. Нищо не се губи в пощата.

2 Пътят е част от графика. Часът на пристигане е реален, а не на късмет.

3 Някой отсъства? Прехвърляте задачите му от един екран, без да въртите телефони.

Как минава срещата от 30 минути

1

Пращате ни задачите за един ден

Или ви показваме типичен ден за екип като вашия.

2

Зареждаме ги в ServiceFlow

Вашите техници, задачи и пътувания.

3

Виждате този ден на един екран

И къде са изтекли време, части или пари.

Запазете си час

30 минути, с вашите данни.

0800 30 043 | hello@six.ms six.ms

SIX Management Solutions – българска софтуерна компания



Приложението за техниците

От възлагането до подписа – всичко е в телефона на техника.

Без хартии и обаждания до офиса. Задачата се приключва на място, когато работата е свършена, а не след няколко дни.

1

Възложена

Офисът избира техник и час. Задачата веднага се появява в телефона му.

2

Подготвена

Клиент, адрес, задача и оборудване на едно място – видени още преди тръгване.

3

На път

Маршрут, разстояние и време за път. С едно докосване – навигация или обаждане до клиента.

4

Подписана

Техникът и клиентът подписват на телефона. Работната карта се затваря на място.

Какво получава офисът с всяка приключена задача

Подписи

Сервизна карта

Отработени часове

Части от буса или склада

Разходи

Цялата история



Какво се променя

Пет неща, които всеки ден се объркват в сервиза.

● Налично сега ● Предстои

Заявките идват отвсякъде

Обаждания, имейли, бележки. Все нещо се изпълзва.



Всяка заявка – на едно място

Заявки, посещения и работни карти заедно, с автоматични съобщения към клиента.

Никой не знае кой е свободен

Офисът звъни наред и пренарежда деня на ръка.



Пращате правилния техник

Според това кой е свободен, къде е, колко път има и какво може.

Знанието е в нечия глава

Отговорът обикновено е „питай Мария, тя знае“.



Всяко посещение е подготвено

История на клиента, данни за оборудването, проблемът и нужните части – преди техникът да тръгне.

Една промяна чупи целия ден

Един отсъстващ, едно закъснение – и телефоните започват.



Реагирате бързо на промени

Прехвърляте спешни задачи, когато нещо се смени или техник отпадне. С контрол на SLA и GPS в реално време.

Хартиите гонят техника и след работа

Посещението свърши, документите – не.



Задачата се приключва на място

Подписи, сервизна карта, отработени часове, наличност в буса и склада, разходи.



Асистент за графика

Предлага най-подходящия техник и час според уменията, пътя, SLA и натоварването.



Заявки от клиента онлайн

Клиентите заявяват сервиз онлайн и следят докъде е стигнал.

Сметнете го за вашия екип

Ако човекът, който прави графика, прекарва по два часа на ден на телефона, за да търси, мести и подсеща техниците:

1 човек × 2 часа × 5 дни

10 часа седмично

Това е повече от цял работен ден – всяка седмица на телефона, вместо да планира.

Донесете вашите числа на срещата. Ще сметнем заедно.

Вижте ServiceFlow за 30 минути – с вашите задачи

Пращате ни задачите за един ден. Зареждаме ги в ServiceFlow и ви показваме този ден на един екран.

0800 30 043 | hello@six.ms six.ms



Старт без риск

Тръгвате оттам, където сте. Знаете пакета. Пробвайте с един екип.

1 Оттам, където сте

Не е нужно да знаете как се казва следващата ви система. Кажете ни как планирате деня днес.

Днес: Excel, телефони и хартия

→ ServiceFlow става първата ви истинска система – направена за сервиз и настроена заедно с вас.

Днес: знаете, че е време за промяна

→ Започнете с графика за деня. Склад, доставки или фактури добавяте, когато ви потребват.

Днес: стара система, която не помага

→ Оставете я за това, което върши добре. ServiceFlow поема деня, а от SIX Growth нагоре има и интеграции.

Нищо не се изхвърля от първия ден.

2 Ясен пакет

Цената е според активните потребители. Още в първия разговор ще знаете кой пакет ви пасва.

SIX Start

1–5 потребители

Малки екипи, които излизат от Excel.

SIX Growth

6–15 потребители

Сервизът – свързан с продажби, доставки и склад.

SIX Business

16–40 потребители

Когато пораснете и имате няколко обекта.

Всеки пакет включва

- ✓ Пакет за вашия бранш
- ✓ Собствена SIX среда
- ✓ Обновления от нас
- ✓ Сигурност и архиви
- ✓ Техническа поддръжка
- ✓ Ясен път нагоре

Точната цена – писмено, след първия разговор.

3 Първо с един екип

Пробвайте с един екип или един регион, преди някой друг да промени начина си на работа.

Ние настройваме

Зареждаме вашите техники, клиенти и оборудване.

Един екип тръгва

Истински задачи, истински клиенти – а ние сме на телефона.

Вие решавате

Останалите се включват – и минавате към по-голям пакет – само когато числата ви убедят.

Без внедряване в цялата фирма, докато не кажете.

Вижте ServiceFlow за 30 минути – с вашите задачи

Цена, настройка и първи екип – изяснени в един разговор.

SIX MS Ltd. | Софтуер в съответствие с GDPR и регулаторните изисквания | Създаден в Европа

0800 30 043 | hello@six.ms six.ms